

## CÓMO RESERVAR UN TAXI

**262-238-TAXI (8294) Metro Línea**  
**262-284-TAXI (8294)**

TDD: 262-284-0199

Para recibir el servicio más eficiente, tenga la siguiente información a mano **antes** de llamar para reservar un taxi:

1. La fecha en la que necesita el taxi.
2. La hora en la que desea ser recogido.  
Recuerde que esta NO es la hora de su cita. Esta es la hora en que desea ser recogido.
3. Notifique si existe una hora para la cita.
4. Consulte con el despachador la hora de recogida el día antes del viaje.
5. Los centros médicos no permiten que el servicio de viaje compartido recoja a pacientes después de un procedimiento de sedación.

### A fin de proporcionar el servicio, se le solicitará que brinde la siguiente información:

- Su nombre.
- Dirección de recogida (debe designar la entrada, si existe más de una).
- Dirección de destino y número de teléfono.
- Cantidad de pasajeros.
- Su número de teléfono.
- La necesidad de un vehículo con acceso para silla de ruedas.

**Recuerde** que somos un servicio de taxi de viaje compartido y, por lo tanto, debe asignar el tiempo de viaje adecuado hasta y desde las citas y permitir breves demoras, ya que otras personas podrían programar el viaje con usted. Se realizarán todos los esfuerzos para llevarlo al destino a tiempo. Su taxi llegará lo más cerca posible a su horario programado de recogida.

Información sujeta a cambios sin previo aviso.

# CONDADO DE OZAUKEE SERVICIO DE TAXI DE VIAJE COMPARTIDO

## HORARIO DE OPERACIÓN

Lunes a viernes: 5:00 a.m. a 11:30 p.m.

Sábado: 8:30 a.m. a 10:00 p.m.

Domingo: 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Los comentarios u opiniones acerca de la experiencia de taxi en viaje compartido pueden enviarse a Servicios de Tránsito del Condado de Ozaukee, 262-238-8108.

Cómo realizar una queja según el Título VI: Cualquier persona que crea que fue discriminada en la entrega de o acceso a servicios de transporte público en función de la raza, color o nacionalidad puede presentar una queja ante Recursos Humanos del Condado de Ozaukee. La queja debe presentarse en el plazo de 90 días después de la presunta discriminación. Para recibir información acerca de cómo presentar una queja, comuníquese con:

Recursos Humanos del Condado de Ozaukee  
121 West Main Street  
Port Washington, WI 53074

Local: (262) 284-8321  
Metro: (262) 238-8321  
Fax: (262) 284-8328  
Horario: 8:30 a.m. - 5:00 p.m.

[www.ozaukeetransit.com](http://www.ozaukeetransit.com)

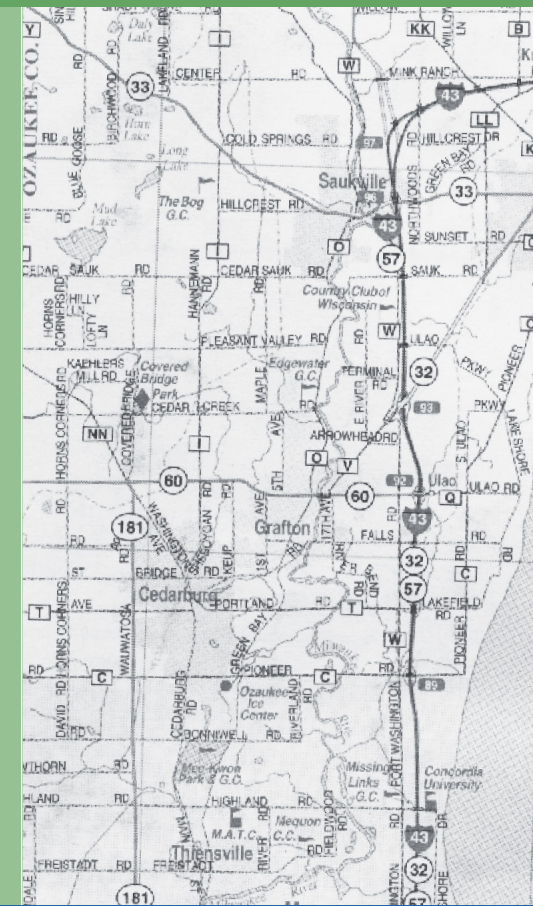
**262-238-TAXI (8294) Metro Línea**  
**262-284-TAXI (8294)**

TDD: 262-284-0199  
1/2016



VIAJE  
COMPARTIDO  
SERVICIO DE  
**TAXI**

CONDADO DE OZAUKEE



**262-238-TAXI (8294) Metro Línea**  
**262-284-TAXI (8294)**

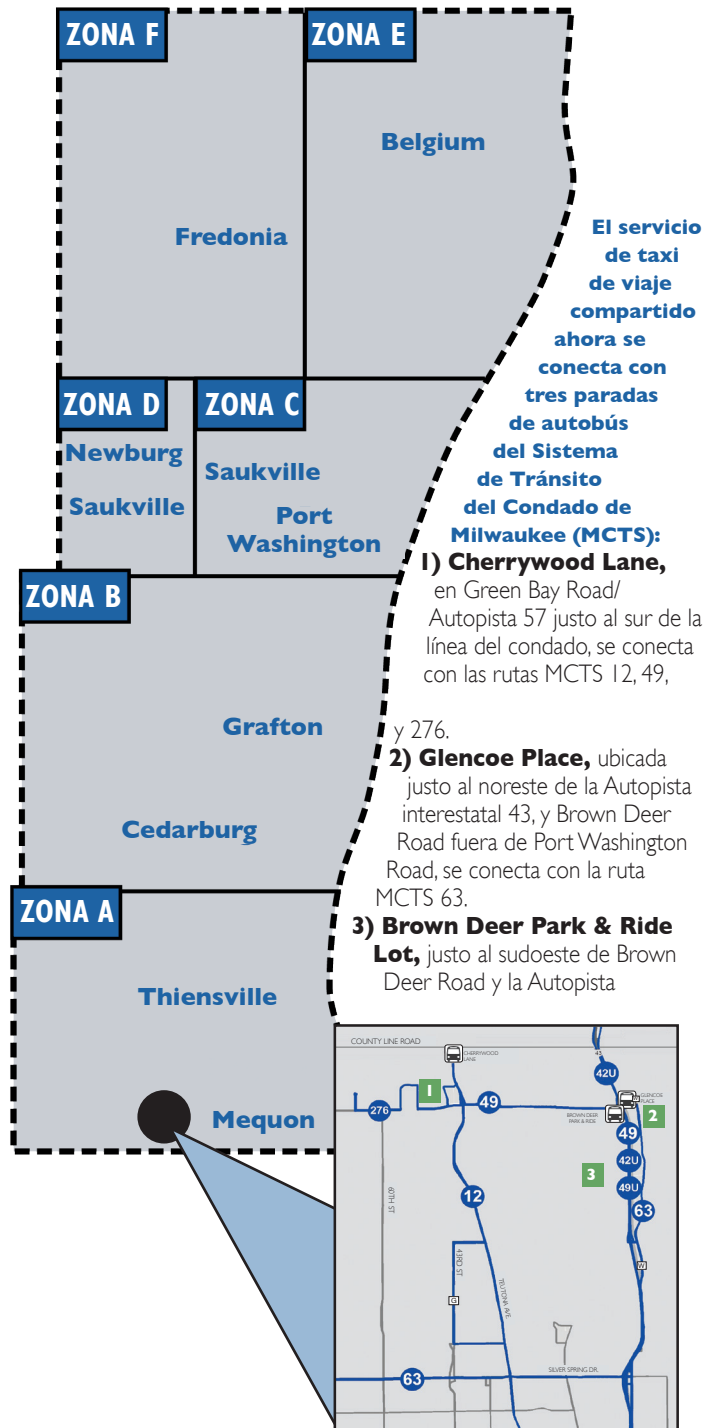
TDD: 262-284-0199

# NORMAS Y REGLAMENTACIONES DEL TAXI

El servicio de taxi de viaje compartido del Condado de Ozaukee es un programa de transporte público establecido por el Condado de Ozaukee y funciona bajo la autoridad del Condado. Organice los viajes mediante el servicio de taxi con anticipación si es posible.

- El servicio de taxi de viaje compartido utiliza sedanes y camionetas con acceso para sillas de ruedas. Si es necesario, solicite una camioneta con acceso para sillas de ruedas al momento de hacer su llamada.
- Todos los pasajeros deben usar el cinturón de seguridad en todo momento.
- Todos los niños menores de 4 años o que pesen menos de 40 libras deben sentarse en un asiento de seguridad para niños, y todos los niños de 4 a 8 años y que pesen entre 40 y 80 libras deben sentarse en un asiento de seguridad para niños o asiento elevado provisto por el pasajero.
- Conducta del pasajero:** todos los pasajeros de viaje compartido del Condado de Ozaukee deben actuar y comportarse de manera apropiada mientras utilizan los servicios de taxi. El Servicio de Tránsito del Condado de Ozaukee posee una política de cero tolerancia de las conductas inapropiadas. Si un pasajero es ofensivo, amenaza a otros o es desordenado, el Condado de Ozaukee tiene el derecho de suspender el servicio para una persona durante un período determinado, hasta e incluso la suspensión permanente del uso del taxi de viaje compartido del Condado de Ozaukee. La determinación del tiempo de suspensión la realizará el director de tránsito según lo que considera adecuado.
- Todos los pasajeros deben estar preparados y esperando para ser recogidos. Si será recogido en un edificio público o centro de atención de salud, incluido un hogar de ancianos, **debe esperar en el vestíbulo.** Los operadores de taxi no ingresarán más allá del vestíbulo de un edificio para la recogida o entrega. **El operador de taxi esperará hasta tres minutos**, antes de determinar una "ausencia". Los pasajeros que no se presenten después de 3 minutos o que no cancelen al menos 30 minutos antes de su viaje se considerarán ausentes.
- El taxi no puede admitir solicitudes de paradas intermedias.
- Se prohíbe comer, beber y fumar en el taxi.
- En el caso de una "ausencia", se rechazarán todos los servicios para ese día. Se recolectará una multa por "ausencia" de \$3.00 para estudiantes y adultos mayores/discapacitados, y \$6.00 para adultos en el siguiente viaje programado. Pague en efectivo o con cheque. ¡Tres "ausencias" en 60 días pueden generar la suspensión del servicio durante una semana o más!
- El servicio no se puede proporcionar en áreas donde las entradas o los caminos no están despejados de nieve.
- Se alienta la notificación con 24 horas de anticipación para todos los viajes y se requiere para el traslado al Condado de Washington en Newburg.
- Solo los animales de servicio ADA se permiten a bordo, ¡Mascotas no!

# MAPA DE LAS ZONAS



# TARIFAS

En base a un viaje de ida. Tarjetas prepagadas perforadas disponibles a pedido.

Dentro de zona 1	Dentro de zona 2	Dentro de zona 3	Dentro de zona 4
<b>Adultos</b>			
\$3.25	\$4.25	\$5.75	\$7.00
<b>Estudiantes (18 años y menores)</b>			
\$3.00	\$4.00	\$5.00	\$6.25
<b>Adultos mayores/discapacitados (60+)</b>			
\$2.75	\$3.75	\$4.50	\$5.75

*Un niño (de 5 años o menor) viaja GRATIS cuando lo acompaña un adulto. Cualquier niño adicional viaja con la tarifa para estudiantes.*

- Zona A:** Limitada por County Line Road en el sur y Pioneer Road (Autopista C) en el norte
- Zona B:** Limitada por Pioneer Road (Autopista C) en el sur y Cedar Sauk Road en el norte
- Zona C:** Limitada por Cedar Sauk Road en el sur; Autopista I en el oeste y Dixie Road y Meadowlark Road en el norte
- Zona D:** Limitada por Cedar Sauk Road en el sur; la línea del condado en el oeste, Autopista I en el este y River Park Road en el norte
- Zona E:** Limitada por Dixie Road y Autopista P en el sur; la línea del condado en el norte y Autopista Kay-K en el oeste
- Zona F:** Limitada por River Park Road y Meadowlark Road en el sur; la línea del condado en el oeste y norte y Autopista Kay-K en el este